

Rosetta Stone Datenschutzrichtlinien

Rosetta Stone GmbH, "Rosetta Stone," respektiert die Privatsphäre unserer Kunden. Wir legen Wert darauf, Ihre Privatsphäre zu schützen, ohne dabei auf einen personalisierten und guten Service zu verzichten.

Überblick

Diese Datenschutzrichtlinien erläutern den Umgang und die Verwendung von Daten durch Rosetta Stone. Bei Fragen zu Ihren persönlichen Daten oder zu der hier erläuterten Praxis der Datenverwendung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Privacy Officer). Sie erreichen ihn unter folgender E-Mail-Adresse: privacyofficer@RosettaStone.com. Wir weisen darauf hin, dass sich die Datenschutzrichtlinien jederzeit ändern können und empfehlen, diese in regelmäßigen Abständen zu konsultieren.

Unsere Website enthält Links zu Webseiten von Dritten, die nicht unseren Datenschutzrichtlinien unterliegen. Da Rosetta Stone nicht für die Datenschutzpraktiken auf Drittseiten verantwortlich ist, empfehlen wir Ihnen, die Richtlinien aller dieser von Ihnen besuchten Websites zu lesen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen können von einer oder mehreren Websites unter der Marke Rosetta Stone oder Rosetta World oder von Websites unserer respektierten Marketingpartner, die unsere Marke Rosetta Stone auf ihren eigenen Websites unter ihren Firmen-, oder Markennamen anbieten, abgefragt werden. Falls Sie uns persönliche Daten für den Zweck einer kostenlosen Registrierung zur Verfügung stellen und später einen Kauf vornehmen, entweder direkt von uns oder über einen unserer E-Commerce-Partner, werden Ihre Rechte auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten entsprechend unseren genannten Datenschutzrichtlinien und den genannten Datenschutzrichtlinien dieser Partner eingehalten. Diese werden zum Zeitpunkt des Kaufes zur Kenntnis gebracht und sind von Ihnen jederzeit einsehbar.

Art der erfassten Daten

Rosetta Stone erfasst persönliche Daten, die zur Identifizierung Ihrer Person dienen (im Folgenden "persönliche Daten"), wie folgt:

- mit Hilfe von Umfrage- oder Registrierungsformularen
- während des Verkaufsvorgangs beim Kauf eines unserer Produkte oder einer unserer Dienstleistungen
- über die von Ihnen online oder offline zur Verfügung gestellten Informationen.

Dabei erfassten persönlichen Daten können enthalten:

- Name
- Berufsbezeichnung

- Firmenname
- Private Anschrift, Liefer- und Rechnungsadresse, Telefon- und Faxnummer
- Mobiltelefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP Adresse und Browserinformationen
- Zahlungsdetails wie Informationen zu Kreditkarten
- Marktforschungsdaten wie etwa das Kundenverhalten

Nutzung und Geheimhaltung persönlicher Daten

Die Nutzung Ihrer persönlichen Daten kann umfassen:

- Bereitstellung individualisierter Dienstleistungen an unsere Kunden
- Bearbeitung von Bestellungen, Registrierungen und Anfragen
- Durchführung von Studien zu Marktforschungszwecken
- Durchführung von Gewinnspielen
- Evaluierung des Interesses und Verbesserung der Webseite, der Produkte und Dienstleistungen. Bereitstellung von Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen. Sie können den Erhalt von Marketing-E-Mails einstellen, indem Sie den spezifischen Anweisungen der jeweiligen Kommunikation folgen oder an privacyofficer@rosettastone.com schreiben.
- Beilegung von Streitigkeiten, Einheben von Gebühren und Troubleshooting

Wir nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen bei der Bestellung zur Ausführung dieser Order. Diese Informationen werden von uns nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmsweise kann eine Weitergabe notwendig sein, 1. wenn und soweit dies für die Ausführung der Bestellung oder die Bereitstellung von Dienstleistungen erforderlich ist, wenn ein Dritter in unserem Namen handelt und über keine eigenen Rechte zur Nutzung der von uns bereitgestellten Informationen verfügt (zum Beispiel ein Transportunternehmen oder ein Kundendienst-Center). Eine Weitergabe kann außerdem erfolgen an 2. Rechtsnachfolger unserer Geschäfte sowie 3. aufgrund von vollstreckbaren gerichtlichen Entscheidungen oder sonstigen gesetzlichen Bestimmungen, 4. wenn notwendig im eigenen Ermessen von Rosetta Stone, um den Schutz der erhaltenen Rechte und der Sicherheit von Rosetta Stone, unserer Website-Nutzern und der Öffentlichkeit zu gewährleisten, oder 5. Mit der Mutterorganisation, verbundenen oder untergeordneten Einheiten von Rosetta Stone, um Daten als gemeinsame Benutzer zu verwalten und zu kontrollieren.

In allen anderen Fällen werden Sie von uns benachrichtigt, wenn persönliche Informationen von Ihnen mit Dritten geteilt werden könnten. Es steht Ihnen in diesem Fall frei, das Teilen dieser Informationen mit Dritten zu verweigern.

Kunden von Rosetta Stone Sprachlernprogrammen verstehen und akzeptieren, dass jegliche persönliche Kundeninformation an Personen und Einheiten außerhalb des Landes, in dem die Daten gesammelt wurden, weitergeleitet werden könnten, die nicht derselben Rechtsgrundlage und Datenschutzrichtlinien unterstellt sind.

Schließlich nutzt Rosetta Stone die Informationen in gebündelter, anonymisierter Form (so dass keine Identifizierung eines einzelnen Nutzers möglich ist):

- für das Erstellen von Marketingprofilen
- im Hinblick auf unsere Unternehmensstrategie
- für ein Audit der Website-Nutzung

Verwendung von Cookies und anderen Auswertungsmitteln

Cookies helfen uns, die Nutzung unserer Websites an Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen. Ein Cookie ist ein kleines Datenelement, das über den Internetserver an Ihren Computer geschickt wird, damit die Website Sie identifizieren und beim nächsten Besuch wiedererkennen kann. Diese Daten können Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites enthalten, Informationen über Ihren Computer, wie zum Beispiel die IP-Adresse oder den Browsertyp, demografische Daten sowie, falls Sie unsere Website über den Link auf der Dritt-Website aufgerufen haben, die URL dieser Dritt-Website. Bei registrierten Nutzern kann das Cookie zur Überprüfung der Identität auch den Benutzernamen und die E-Mail-Adresse enthalten.

Wir nutzen die Informationen, die wir dank des Einsatzes von Cookies erhalten, unter anderem für folgende Zwecke:

- zur Identifizierung bei einer erneuten Nutzung und Registrierung
- zur einfacheren Navigation durch unsere Website
- zur Auswertung Ihrer Nutzung unserer Website, um unserer Website besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen
- zum Erstellen eines demografischen Profils

Wenn Sie uns nicht unterstützen wollen, unsere Webseite, unsere Produkte, Angebote und Marketingstrategie zu verbessern, können Sie Ihren Webbrowser so einstellen, dass er keine Cookies akzeptiert. Weitere Informationen dazu, wie Sie verhindern können, dass Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden, finden Sie auf www.allaboutcookies.org unter "manage cookies". Ansonsten konsultieren Sie das Hilfe-Menü Ihres Internet Browsers.

Von Zeit zu Zeit ist es möglich, dass wir Dritten erlauben, auf den Websites von FLT Cookies zu platzieren. Dies dient unter anderem zu Marktforschungszwecken, Umsatzauswertungen oder zur Verbesserung der Funktionalität einer Website.

Datensicherheit

Rosetta Stone ergreift geeignete Maßnahmen, damit die Daten unserer Nutzer gegen einen unberechtigten Zugriff oder gegen unbefugte Verwendung, Änderung, widerrechtliche oder versehentliche Vernichtung und unbeabsichtigten Verlust geschützt sind. Auch wenn wir versuchen, Ihre persönlichen Daten bestmöglich gegen Verlust, missbräuchliche Verwendung oder Abänderung durch Dritte zu verhindern, sollte Sie sich bewusst sein, dass das Übertragen von Informationen über das Internet mit gewissen Risiken behaftet ist. Es besteht außerdem ein gewisses Risiko, dass die Daten durch das Eindringen in unser Sicherheitssystem manipuliert werden könnten.

Datenübertragung

Das Internet ist ein globales Umfeld. Die Nutzung des Internets zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beinhaltet zwangsläufig die Übermittlung von Daten auf internationaler Ebene. Für Personen, die sich in der Europäischen Union befinden, nehmen wir an der EU-U.S. und Swiss-U.S. Privacy Shield Framework (das "Framework"), wie es das U.S. Department of Commerce zur Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus der Europäischen Union und der Schweiz vorstellt. Für weitere Informationen über unsere Zertifizierung zum Framework, klicken Sie bitte hier: <http://www.rosettastone.com/privacy-shield>, oder um die US Department of Commerce Website besuchen Sie bitte hier: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Zugang zu den persönlichen Daten und Kontaktinformationen

Wenn Sie eine Kopie der von Rosetta Stone in Bezug auf Sie gespeicherten persönlichen Daten anfordern oder eine Korrektur dieser Daten vornehmen lassen möchten, wenden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse privacyofficer@RosettaStone.com oder unter der nachfolgenden Anschrift an den Datenschutzbeauftragten:

Privacy Officer
Rosetta Stone Ltd.
135 West Market Street
Harrisonburg VA 22801
USA

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, insbesondere durch die DSGVO, haben Sie das Recht, eine Bestätigung über das Vorhandensein bestimmter personenbezogener Daten in Bezug auf Sie zu erhalten, um deren Inhalt, Herkunft und Genauigkeit sowie das Recht auf Zugang, Überprüfung, Port zu überprüfen die Zustimmung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten zu löschen oder zu blockieren oder zu widerrufen (ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf zu beeinträchtigen), indem Sie uns wie nachstehend beschrieben kontaktieren. Insbesondere haben Sie das Recht, unserer Nutzung personenbezogener Daten für Direktmarketing und in bestimmten anderen Situationen jederzeit zu widersprechen. Kontaktieren Sie uns für weitere Details. Bitte beachten Sie, dass bestimmte personenbezogene Daten gemäß den geltenden Gesetzen gespeichert oder gespeichert werden können.

Wenn Sie als Endnutzer über einen Corporate, Governmental, Educational oder einen anderen Organisations-Enterprise-Client von Rosetta Stone Zugang zu unseren Services erhalten und den Zugriff

anfordern, die Nutzung einschränken, die Offenlegung einschränken oder Ihre persönlichen Daten des Endnutzers entfernen möchten, wenden Sie sich bitte an die Enterprise Client-Organisation, die Ihre persönlichen Daten an uns übermittelt hat, und wir werden sie bei Bedarf bei der Beantwortung Ihrer Anfrage unterstützen.

Wenn Sie Fragen oder Wünsche zu Ihren persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an privacyofficer@rosettastone.com an das Datenschutzteam.

Wenn Sie in Europa ansässig sind und Fragen zu Ihren Rechten an personenbezogenen Daten im Rahmen der DSGVO haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Rosetta Stone unter der E-Mail-Adresse DPO@rosettastone.com.

- (a) Wie oben beschrieben, können Sie sich dafür entscheiden, Rosetta Stone keine Personendaten zu übermitteln, obgleich dies erforderlich sein kann, um sich als Mitglied des Dienstes zu registrieren und um bestimmte Funktionen nutzen zu können, die durch diesen Dienst angeboten werden.
- (b) Sie können auf Ihre Personendaten zugreifen oder diese aktualisieren, indem Sie eine E-Mail an diese Adresse senden: privacyofficer@rosettastone.com.
- (c) Sie können die Versendung von Werbe-E-Mails durch Rosetta Stone unterbinden, indem Sie die Anweisungen befolgen, die einer entsprechenden Kommunikation angefügt sind oder indem Sie uns kontaktieren unter privacyofficer@rosettastone.com.
- (d) Der Hilfe-Bereich auf der Funktionsleiste der meisten Browser erläutert, wie Sie verhindern, dass Ihr Browser neue Cookies akzeptiert, wie der Browser Sie informiert, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder wie Sie die Cookies insgesamt deaktivieren.

Weiterhin wird Rosetta Stone die verpflichtenden Vorschriften der geltenden Gesetze in der jeweiligen staatlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen Gerichtsbarkeit in Hinblick auf Ihre Personendaten befolgen.

Kinder unter 13 Jahren

Diese Webseite ist nicht für die Benutzung von Personen unter dreizehn (13) Jahren vorgesehen. Rosetta Stone erfasst wissentlich keine Informationen von Kindern unter 13 Jahren und wird alle derartigen Informationen löschen, sobald uns ein Elternteil oder Vormund von der Erfassung solcher Daten durch uns in Kenntnis setzt.

Änderungen zu dieser Richtlinie

Rosetta Stone kann diese Richtlinie aktualisieren, um zukünftige Änderungen unserer Datenschutzabläufe, unserer Website-Funktionalität oder geltender Gesetzesvorschriften zu reflektieren; schauen Sie deshalb öfter unter diesem Bereich nach. Wir werden Sie zu erheblichen Änderungen dieser Richtlinie informieren, indem wir Ihnen eine Mitteilung an die E-Mail-Adresse senden, die Sie uns bekannt gegeben haben, oder indem wir eine auffällige Mitteilung unter diesem Dienst einstellen.

Kontaktaufnahme

Sollten Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail unter privacyofficer@rosettastone.com. Sie können eine Kopie, bzw. eine Änderung der Personendaten anfordern, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben, indem Sie den Privacy Officer unter privacyofficer@rosettastone.com kontaktieren oder indem Sie uns schreiben:

Privacy Officer
Rosetta Stone (UK) Ltd.
85 Great Eastern Street EC2A 3HY
United Kingdom

Wenn Sie Kommunikationen oder Handlungen anderer Nutzer melden möchten, von denen Sie annehmen, dass diese eine Verletzung dieser Richtlinie oder unserer Nutzungsbedingungen darstellen, könnten Sie Rosetta Stone kontaktieren, indem Sie den Link „Kontakt“ oder „Missbrauch melden“ unten auf den Websites der entsprechenden Services klicken.

Diese Datenschutzrichtlinien treten zum 25. Mai 2018 in Kraft.

Copyright © 2014-2018 Rosetta Stone Ltd. Alle Rechte vorbehalten.